

## **MANTELOVEREENKOMST SHORTLEASE**

Klant:

Contactpersoon: De heer

The Shortlease Factory BV (Shortlease Factory) en KLANT (Klant) komen overeen met betrekking tot de levering van auto's op shortlease basis het onderstaande:

Voor de algemene huurvoorwaarden wordt verwezen naar de Bovag Algemene Huurvoorwaarden welke Shortlease Factory strikt hanteert en welke vermeld staan op de achterzijde van alle door Klant te ondertekenen shortleaseovereenkomsten.

Een kopie van de BOVAG huurvoorwaarden maakt deel uit van deze mantelovereenkomst.

### Aanvullende voorwaarden voor auto's op shortlease basis:

#### *Reserveringen:*

Alle aanvragen zullen gedaan worden door ....., welke ook voor Shortlease Factory het aanspreekpunt zijn naar de berijders. Betreffende aanvragen zullen bij Shortlease Factory binnenkomen per e-mailbericht op [info@shortleasefactory.nl](mailto:info@shortleasefactory.nl) of per fax 035-628 3412.

In de aanvraag wordt vermeld:

- Voorkeur merk, type auto en uitvoering
- Looptijd (minimaal 2 maanden tenzij anders overeengekomen)
- Verwachte kilometrage op maandbasis of jaarbasis
- tijdstip en plaats van levering
- naam bestuurder
- adres en woonplaats bestuurder
- geboortedatum bestuurder

Aanvragen worden bevestigd met vermelding van:

- overeengekomen maandtarief excl. BTW
- vrije kilometers per maand/jaar
- meerkilometer prijs
- welke auto geleverd kan worden die het meest aansluit op de wensen van de berijder

#### *Aflevering*

Aflevering geschiedt altijd op een door Klant op te geven tijdstip en locatie. Bij aflevering dient de berijder altijd een kopie van het rijbewijs te overhandigen.

Berijder ontvangt een uitgifteformulier van de auto, waarop vermeld staan de kilometerstand en de eventueel bekende schades op de auto. De berijder tekent voor ontvangst van de auto en de staat waar deze in verkeert.

De shortlease-overeenkomst zal getekend worden door de tekeningbevoegde van Klant. Op deze overeenkomst staan de specifieke prijsafspraken en kilometers die voor dat betreffende contract gelden en zijn dan als zodanig leidend voor de facturatie.

### **Pech**

In geval van pech, dient de berijder de instructies te volgen welke in het berijdermapje in de auto te vinden is.

Alle pechhulp wordt verzorgd 24 uur per dag door Mondial Assistance via het speciaal voor Shortlease Factory beschikbare telefoonnummer 020-52 92 54. Hier kan melding gedaan worden van de pech, Mondial zorgt voor hulp, vervangend vervoer of anderszins hulp.

Uiteraard kan tijdens kantooruren van 08.00 uur tot 18.00 uur gebeld worden met Shortlease Factory op telefoonnummer 020-628 3275.

### **Schade**

In het geval er schade is ontstaan aan een voertuig dient binnen 24 uur na constatering hier melding van gemaakt te worden door berijder bij Shortlease Factory. Het altijd in de auto aanwezige schadeformulier dient binnen 5 werkdagen aan beide zijde ingevuld en bij Shortlease Factory in bezit te zijn, eventueel aangevuld door aangifte bij de Politie e.d.

Bij het niet invullen en toesturen van een schadeformulier of andere documenten die te maken hebben de bewijslast, zullen na 2 herinneringen de volledige schadekosten in rekening worden gebracht aan Klant.

Per schadegebeurtenis geldt een eigen risico van maximaal € 250,-.

Definitie van gebruikersschade: dit is schade die ontstaat bij normaal gebruik. Hieronder vallen kleine beschadigingen aan carrosserie, bumpers, spiegels, flankbescherming en het interieur. Een beschadiging van plaatwerk wat kleiner is dan 24 mm (één euro muntstuk). Een kras die kleiner dan 10 cm en door middel van polijsten is te verwijderen. Beschadiging aan flankbeschermers kleiner dan formaat creditcard.

Acceptabele gebruikersbeschadigingen:

- Krassen die gepolijst kunnen worden en kleiner zijn dan 10 cm
- Beschadigingen kleiner dan 24 mm en niet dieper dan 2 mm
- Beschadigingen aan bumpers, spiegels en flankbescherming kleiner dan het formaat creditcard (8,5 x 5,5 cm)
- Beschadigingen aan spiegels kleiner dan 24 mm

Niet acceptabele schade en bijbehorende schadekosten:

- Kras die langer is dan 10 cm en niet meer is te polijsten: volgens 're-styling principe' worden deze doorbelast voor een bedrag van minimum 150 euro, maximaal 250 euro per deel
- Beschadigingen groter dan 24 mm (één euro muntstuk): volgens 're-styling principe' worden deze doorbelast voor een bedrag van minimum 150 euro, maximaal 250 euro per deel
- Schade veroorzaakt door aanrijding: volledig eigen risico van 250 euro, welke wordt teruggestort als de schade verhaald kan worden op derden
- Aantasting van de lak door een van buiten komend onheil, denk hierbij met name aan vogelenpoep: kosten tot maximaal het eigen risico per deel

- Beschadiging van binnenuit ontstaan door onvoldoende vastzetten van de lading: tot maximaal 250 euro per gebeurtenis
- Schade aan de binnenbekleding wordt belast voor de werkelijke waarde met een maximum van het eigen risico van € 250,- per deel van het interieur. Uitzondering hierbij is brandschade aan bekleding als gevolg van het roken in de auto, deze schade zal doorbelast worden voor het werkelijke schadebedrag
- Blijvende vlekken in de bekleding en scheuren en krassen: tot maximaal het eigen risico per geval of schoonmaakkosten
- Inbraakschade: tot maximaal 250 euro voor het eigen risico
- Indien bij inbraak het losse frontje van de radio niet overlegt kan worden, wordt de radio in zijn geheel in rekening gebracht
- Schade als gevolg van het zichtbaar achterlaten van elektronische apparatuur, mobiele apparatuur of andere waardevolle spullen worden belast per deel waar de schade is geconstateerd
- Gebroken glas verlichting: tot maximaal 250 euro voor het eigen risico
- Ruitschade welke gerepareerd kan worden: tot maximaal 90 euro per reparatie
- Ruitbreuk: volledig eigen risico
- Bij schade aan velgen wordt de prijs van een nieuwe velg doorbelast met een maximum van het eigen risico van 250 euro
- Bandschade als het gevolg van het lekrijden wordt belast voor de werkelijke waarde met een maximum van 250 euro van het eigen risico.

#### *Ruitbreuk en reparatie*

Voor alle ruitreparaties dient een vestiging van Autotaalglas benaderd te worden. Slechts met toestemming vooraf van Shortlease Factory mag een ruit elders gerepareerd worden. Reparaties door anderen dan Autotaalglas zonder toestemming worden in zijn geheel doorbelast aan Klant.

Voor ruiten welke niet gerepareerd kunnen worden geldt het eigen risico van maximaal € 250,-.

#### **Reparatie, onderhoud en banden**

##### Reparaties

In het geval er een defect optreedt aan de auto dient dit zo snel mogelijk gerepareerd te worden. Hiervoor kunt u terecht bij de merkdealer. Indien rijden niet meer mogelijk of verantwoord is en een garage niet meer rijdend bereikt kan worden, kan gebruik gemaakt worden van Mondial Assistance. Het telefoonnummer hiervan staat vermeld in het documentmapje welk aanwezig is in het dashboardkastje.

##### Onderhoud

Voor onderhoud kan een afspraak gemaakt worden bij een dealer van het betreffende merk of een vestiging van Profile Tyre Center. Deze laatste heeft een keten in heel Nederland en voert regulier onderhoud uit. De onderhoudsintervallen van de diverse merken kunnen opgevraagd worden bij Shortlease Factory, echter over het algemeen geven de auto's zelf aan middels de boardcomputer wanneer er onderhoud gepleegd dient te worden.

Voordat een afspraak gemaakt wordt bij de dealer, dient dit gemeld te worden bij Shortlease Factory. Zij geven akkoord om een afspraak te maken en maken hiervan notitie. Dit is noodzakelijk omdat de garage die het onderhoud uitvoert vooraf akkoord moet krijgen voor de uit te voeren werkzaamheden. Vervangend vervoer tijdens een onderhoudsbeurt wordt niet vergoed voor 24 uur. Kosten daarna zijn voor rekening Shortlease Factory.

## **Banden**

Het vervangen van banden geschiedt alleen bij een Profile Tyre Centers. In het document-mapje is een klantenkaart aanwezig die overlegd kan worden bij de Profile vestiging. Voor vervanging vraagt Profile Tyre Center eerst toestemming aan bij Shortlease Factory, die direct gegeven zal worden zodat er geen vertraging optreedt in de vervanging. Bandreparaties kunnen zonder toestemming uitgevoerd worden. Bij buitensporige bandenslijtage als gevolg van een te lage bandenspanning of ruw rijgedrag kan een bijdrage verlangd worden van de berijder. Dit gebeurt echter alleen als Shortlease Factory hiervoor aantoonbaar bewijs kan overleggen aan de berijder.

## ***Inlevering***

Klant heeft de vrijheid op ieder tijdstip en moment dat het haar uitkomt de door haar geleasde auto's in te leveren bij Shortlease Factory. Op het moment van inlevering stopt de shortlease-overeenkomst en wordt de factuur opgemaakt op basis van de dan geldende of anders overeengekomen maandprijs.

Shortlease Factory vernieuwt haar auto's als deze tussen de 28 en 36 maanden oud zijn, deze worden dan vervangen voor gelijkwaardige nieuwe auto's die ook weer in voor dezelfde periode in de vloot blijven.

Voor wat betreft de uitvoering kunnen er geen rechten worden ontleend aan het voorgaande model, in de basis zullen alle voertuigen wel uitgerust worden met airco, radio en metallic lak. Afhankelijk van de door de fabrikant geleverde optiepakketten zullen deze op initiatief van Shortlease Factory met medeweten van Klant geleverd worden op de auto's.

Bij inlevering wordt aan de hand van het door de bestuurder ondertekende uitgifteformulier de auto gecontroleerd op schade. De bestuurder dient aanwezig te zijn bij de inlevering en tekent ook op het innameformulier voor de staat van de auto. Eventuele schades worden verrekend op de eindafrekening.

## ***Administratie***

### ***Betalingen***

Van alle auto's met een looptijd langer dan één maand wordt het maandbedrag middels een automatisch incasso vooraf geïncasseerd bij Klant, deze zal zorgdragen voor voldoende saldo op de opgegeven rekening op de 1<sup>e</sup> van elke maand.

Eigen risico's bij schade worden direct geïncasseerd, ongeacht of de schade op dat moment verhaalbaar is. Pas als de schade daadwerkelijk verhaald is, wordt het eigen risico terugbetaald.

### ***Bekeuringen:***

Voor bekeuringen, parkeerboetes en andere door overheidswege of door deze aangewezen partijen opgelegde overtredingen zullen doorbelast worden aan Klant. De bekeuringen worden door The Shortlease Factory automatisch geïncasseerd.

Per overtreding zal een administratiefte doorbelast worden van € 12,50.

Indien Klant heeft gekozen om bekeuringen zelf rechtstreeks aan de betreffende verbaliserende instantie te willen voldoen, zal Shortlease Factory hiervoor de beschikkingen rechtstreeks doorsturen naar Klant zonder administratiekosten. Als blijkt dat bekeuringen niet betaald worden en Shortlease Factory aanmaningen ontvangt, zullen deze door Shortlease Factory betaald worden en mét administratiekosten doorbelast worden aan Klant.

Overtredingen voorzien van een T-kenmerk zullen door The Shortlease Factory teruggestuurd worden naar de behandelende instantie, voorzien van de naam en geboortedatum

van de bestuurder. De behandelende instantie zal deze dan rechtstreeks aan de bestuurder belasten. Klant verplicht zich om de door Shortlease Factory opgevraagde persoonsgegevens aan Shortlease Factory op te geven.

*Meer gereden kilometers*

Meerkilometers worden verrekend op jaarbasis of bij beëindiging van de huurovereenkomst door inlevering van de auto. Bij wisselingen van auto's gedurende de looptijd, zullen eventuele meerkilometers van het oude contract meegenomen worden naar het nieuwe contract met een maximum van 18 maanden, waarna zij tussentijds afgerekend zullen worden.

In alle overige zaken wordt verwezen naar de Bovag huurvoorwaarden, met de volgende uitzonderingen:

Art.7.3 – niet van toepassing

Art.7.8 – het is toegestaan huisdieren te vervoeren, mits er voldoende middelen gebruikt worden ter bescherming van de binnenbekleding van de auto

Art.7.9 – niet van toepassing

Art. 16.1 – de verstrekte gegevens zullen op generlei wijze gebruikt worden door Shortlease Factory voor commerciële of andere diensten kenbaar te maken

***Aanvullende afspraken:***

Shortlease Factory levert Klant onder de volgende afspraken:

Merk.

Aantal:

Tarief: € ...,- excl. BTW per maand op basis 30 dagen per maandag. Afrekening bij beëindiging geschied op het aantal resterende dagen in een maand, zijnde € ..,00 per dag, excl. BTW. Het aantal niet gereden dagen wordt in mindering gebracht op de al vooraf gefactureerde maandtermijn van € ...,- excl. BTW.

Meerkilometers:

Prijzen kunnen aangepast worden indien van overheidswege kostenverhogende maatregelen worden genomen, verhogingen zullen vooraf schriftelijk gecommuniceerd worden.

Akkoord namens

The Shortlease Factory BV

Klant BV

F.J. Eldering

.....

Directeur

Hilversum,